

Huisregels bso de Joepie club Nuland

Inleiding

Joepie biedt opvang aan kinderen van 4-13 jaar. De huisregels zijn van toepassing op het kindercentrum van Joepie kinderopvang, en dient als aanvulling op de algemene voorwaarden van de branche organisatie.

1. Openingstijden

De bso is 51 weken per jaar geopend. We zijn gesloten tussen kerst en nieuwjaar. En op de vrijdag na hemelvaart. De bso is geopend van maandag t.m. vrijdag van 14.00 tot 18.15 uur.

Er is een minimale afname van 1 dagdeel per week.

Middagdeel van 14.00-18.15 uur

Vakantie opvang van 07.30 tot 18.00

Vakantie opvang kan alleen afgenomen worden in combinatie met bso.

2. Brengen, halen en afmelden kinderen

Joepie verzoekt u vriendelijk uw kind op tijd te brengen en te halen. Voor uw kind en voor de groepsleiding is het niet prettig als uw kind zonder bericht te laat wordt opgehaald.

Mocht u verhinderd zijn om zelf uw kind op te halen van de bso en wordt het kind door iemand anders opgehaald dan uzelf, dan dient u dit van te voren door te geven aan de groepsleiding. Kinderen worden niet meegegeven aan voor de groepsleiding onbekende personen.

Indien u beslist om uw kind niet op de afgesproken dag(en) te brengen, verzoekt Joepie u dit voor 9.00 uur te melden 073-5320256.

3. Ruilen van dagdelen.

Uw kind is geplaatst op vaste dagdelen. Het kan voorkomen dat u hiervan af wilt wijken. Het wisselen van dagdelen is mogelijk binnen een kalenderjaar.

Het ruilen van dagdelen kunt u per mail info@joepie-kinderdagverblijf.nl aanvragen. Ruilen is mogelijk indien er plaats is. Daarbij wordt gekeken naar de wettelijke en kwalitatieve normen. Voor ruilen van dagdelen worden geen extra kosten in rekening gebracht. Ziekte dagen kunnen niet geruild worden.

Is uw kind geplaatst op basis van flexibele dagdelen, dan geeft u 4 weken van te voren door welke dagdelen uw kind nodig heeft. Kinderen worden geplaatst in hun leeftijdsgroep.

4. Incidentele opvang

In overleg is het mogelijk een extra dagdeel aan te vragen. Dit kunt u per mail doen. Een extra dagdeel is mogelijk indien er plaats is. Daarbij wordt gekeken naar de wettelijke en kwalitatieve normen.

5. Vakantie

Joepie is 51 weken per jaar geopend, van maandag t.m. vrijdag. De periode tussen kerst en nieuwjaar zijn we gesloten en de vrijdag na hemelvaart zijn we gesloten. De facturering van een contract inclusief vakantieopvang vindt plaats op basis van 51 weken. Dus de week tussen kerst en nieuwjaar betaalt u niet. De facturering van een contract exclusief vakantieopvang vindt plaats op basis van 40 weken.

Het afnemen van dagen in de schoolvakantie en op roostervrije dagen is op flexibele basis. U geeft 4 weken van te voren door van welke dagen uw kind gebruik wenst te maken.

6. Ziekte

Een ziek kind heeft specifieke zorg en aandacht nodig, dit kan op een kindcentrum niet altijd geboden worden. Wij van Joepie beoordelen of en onder welke omstandigheden een ziek kind kan worden opgevangen. Als uw kind ziek wordt tijdens het verblijf op het kindcentrum wordt er altijd contact opgenomen met de ouders. Voor Joepie is het daarom noodzakelijk altijd 1 of meerdere nummers te hebben waarop we de ouder of iemand ipv de ouder kunnen bereiken. De beslissing ligt te allen tijde bij de groepsleiding, of en wanneer het kind moet worden opgehaald.

Indien een kind direct medische hulp nodig heeft gaat de eerste zorg uit naar het kind. Direct daarna worden de ouders op de hoogte gebracht.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoekt Joepie u dit door te geven aan de groepsleiding (073-5320256). Wij willen graag weten wat uw kind heeft, en indien nodig, zullen de andere ouders geïnformeerd worden over eventueel besmettingsgevaar.

Indien uw kind medicijnen in moet nemen tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf, moet er een medicijnovereenkomst getekend worden. Het toedienen van de medicijnen moet passen in het medicijnprotocol.

7. Wennen bij Joepie

Kort voordat de daadwerkelijke opvang plaats vindt maken we een afspraak met de ouders voor het oefenmoment. Zo kan het kind langzaam vertrouwd worden met de groep en de groepsleiding.

8. Pedagogisch beleid

Joepie heeft samen met de groepsleiding en in overleg met de oudercommissie een pedagogisch beleid opgesteld. Dit ligt ter inzage op de bso en op de website.

9. Voeding en verzorging

Joepie verzorgt alle voedings- en verzorgingsproducten. Eventuele dieetvoeding dient ook door de ouders zelf meegegeven te worden. Een kind mag bij Joepie ontbijten als het zijn/haar eigen brood meeneemt en zelfstandig kan eten.

10. Eigen speelgoed, kleding en sieraden.

Joepie is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van eigen speelgoed en/of kleding van het kind. Kinderen met sieraden (kettinkjes, armbandjes, haarspeldjes, oorbellen etc.) dragen dit op eigen risico.

11. Oudercontacten

Tijdens het halen en brengen van de kinderen is er voldoende tijd om informatie uit te wisselen met de aanwezige groepsleiding. Mocht er tussendoor behoefte zijn aan meer informatie over uw kind, dan is er de mogelijkheid om een afspraak te maken.

Joepie organiseert minimaal 1 keer jaar een algemene informatie ouderavond i.s.m. de oudercommissie.

12. Klachten

Met eventuele klachten kunt u terecht bij de groepsleiding. Samen zullen we op met de directie om samen tot een oplossing te komen. Mocht u zich niet kunnen vinden in de afhandeling van de klacht, dan kunt u altijd contact opnemen met de geschillencommissie waarbij Joepie is aangesloten.

De mogelijkheid bestaat ook dat u rechtstreeks contact opneemt met www.degeschillencommissie.nl, om daar uw klacht neer te leggen.

Zie voor het reglement klachtrecht onze website www.joepie-kinderdagverblijf.nl

13. Aansprakelijkheid

Joepie kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor wat valt onder de volgende verzekeringen:

- een ongevallenverzekering voor kinderen en werknemers
- een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor werknemers.

14. Privacy

Wij houden ervan om regelmatig foto's te maken. Mocht u hier als ouder bezwaar tegen hebben dan kunt u dit kenbaar maken op het intake formulier.

15. Veiligheid en hygiëne

Bij Joepie zijn meerdere medewerkers in het bezit van een geldig BHV diploma en vrijwel alle medewerkers zijn in het bezit van een diploma EHBO voor kinderen. Er is ook een risico inventarisatie plan opgesteld voor veiligheid en gezondheid.

16. Betalingsvoorwaarden en facturatie

1. Betaling van hetgeen door afnemer op grond van de met Joepie afgesloten overeenkomst aan ons is verschuldigd, dient te geschieden in euro's.
2. Joepie verstuurt haar facturen digitaal in de laatste week van de maand. Joepie vraagt haar klant om een machtiging tot automatische incasso omstreeks de 1^e van de maand. De betaling is vooraf.
3. Het factuurbedrag is bij niet-tijdige betaling direct opeisbaar en afnemer is alsdan in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

4. Bij niet of niet-tijdige betaling zijn wij gerechtigd de overeenkomst met afnemer zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden.
5. De opzegtermijn voor de kindplaatsing bedraagt 1 maand, en kan ingaan op elke dag van de maand.
6. Jaarlijks wordt er digitaal een jaaroverzicht verstrekt in de maand januari. Ouders kunnen de facturen en jaaroverzichten ook altijd raadplegen/uitprinten via de ouderlogin.

17. Personeel

Alle groepsleidsters zijn in het bezit van een diploma wat voldoet aan de in de cao kinderopvang vermelde opleidingsniveau's.

Door het hele jaar door is het mogelijk dat er stagiaires op een groep meedraaien. Deze worden boventallig ingezet.

18. Groepsgrootte en inzet groepsleiding

Bij Joepie worden de "beleidsregels kwaliteit kinderopvang" toegepast. Een groep bestaat uit maximaal 20 kinderen. Bij inzet van groepsleiding wordt rekening gehouden met de wettelijke eisen t.a.v. kind/leidster ratio.

19. Verklaring goed gedrag

Alle medewerkers van Joepie zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag.

20. Algemeen

- Het is niet toegestaan om te roken in en rondom het kindcentrum.
- BSO de Joepieclub beschikt over een actieve oudercommissie. Informatie over de o.c. staat op de website.
- Indien het huisreglement wijzigt, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.