

Werkplan Buitenschoolse opvang Nuland



Januari 2019

Joepie kinderopvang
Dorpstraat 16
5391AW Nuland

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch werkplan voor de Buitenschoolse opvang van Joepie Kinderopvang. Met dit werkplan willen wij aangeven hoe het pedagogisch beleid in de praktijk wordt uitgevoerd op het kinderdagverblijf. Het is de concrete uitwerking van het pedagogisch beleid en geeft richting aan de keuzes die wij maken in het omgaan met kinderen, het vastleggen van afspraken en het vertalen van pedagogische doelen naar pedagogisch handelen.

Het vastleggen van een pedagogisch werkplan vinden wij belangrijk om de volgende redenen:

- Een eenduidige en continue pedagogische kwaliteit ontwikkelen
- Onze pedagogische kwaliteit bewaken en bespreekbaar maken en eventueel bijstellen
- Het geeft handvaten aan de werkzaamheden van de pedagogische medewerker
- Duidelijk maken aan ouders hoe we werken op de BSO

Het pedagogisch beleid en –werkplan is nooit af. Het blijft altijd in ontwikkeling en we zullen er steeds kritisch naar kijken en het eventueel aanpassen.

Werkplan kinderdagverblijf– onderdeel van Joepie kinderopvang BV.

Opmerking: als wij spreken over “ouders” wordt ook de ‘ouder’ of ‘verzorgers’ bedoeld. Als we spreken of ‘hij’ wordt ook ‘zij’ bedoeld. Als we spreken over leidster wordt ook pedagogisch medewerkster bedoeld. Het kinderdagverblijf kan ook als Joepie aangeduid worden.

Inhoud

1. Pedagogische doelen	4
1.1 Fysieke en emotionele ontwikkeling	4
1.2 Persoonlijke ontwikkeling	6
1.3 Sociale ontwikkeling	8
1.4 Overbrengen van normen en waarden.....	9
2. BSO Joepie als organisatie	11
3. Het wennen	12
4. Mentor	12
5. Ouders	12
6. Activiteiten.....	13
7. Opendeuren beleid.....	13
8. Dagindeling buitenschoolse opvang	13
9. Verzorging en opvoeding.....	15
10. Achterwachtregeling/ alleen staan.	17
Bijlage 1 Huisregels bso de Joepie club Nuland	18

1. Pedagogische doelen

Binnen Joepie Kinderopvang werken wij vanuit vier pedagogische basisdoelen zoals deze zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. De pm-ers houden rekening met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden. In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Van afhankelijke zuigeling en peuter worden het zelfstandige kinderen. Op school leren de kinderen, BSO zien wij als vrije tijd waarin kinderen zich kunnen ontspannen. Pedagogisch medewerkers passen hun verwachtingen aan, aan de leeftijd en persoonlijkheid van het kind. Ontwikkelen houdt in veranderen. Als we praten over verandering in gedrag, dan hebben we het over het doormaken van ontwikkelingsfases.

1.1 Fysieke en emotionele ontwikkeling

Emotionele veiligheid en de pedagogisch medewerker

Om ervoor te zorgen dat een kind zich emotioneel veilig voelt, wordt het kind begeleidt door vaste/vertrouwde pm-ers. Joepie werkt met een vaste team aan pm-ers. Elke groep heeft vaste pm-ers en omdat er altijd dezelfde pm-ers zijn kennen de kinderen alle pm-ers binnen Joepie (ook van de andere groepen).

Kinderen worden opgevangen in hun eigen groep en ontlenen hun gevoel van veiligheid aan de beschikbaarheid van vaste verzorgers in de groep. De pm-ers willen de kinderen een veilige basis bieden, een ontspannen “thuis” waar kinderen zichzelf kunnen zijn. De vaste pm-ers zijn beschikbaar voor de kinderen en leren het kind goed kennen. Zo kunnen ze in op de behoefte van de kinderen. Hierdoor ontstaat een gevoel van veiligheid en kunnen kinderen zichzelf zijn.

Één van de vaste pm-ers op de groep is de mentor van het kind. De mentor volgt het kind en heeft intensief contact met het kind en de ouders. Zo bouwen ze een hechte band op. Een pm-er kan zo goed inspelen op de behoeften van het kind en eventuele problemen vroeg signaleren

Wij zien een kind als een individueel- en sociaal wezen, dat zelfvertrouwen nodig heeft als basis voor het ontwikkelen van een positief zelfbeeld.

De pedagogisch medewerker luistert actief naar het kind. Dit doet de pm-er door:

- Benoemt de gevoelens van het kind. Het kind mag zijn emoties tonen en zijn gevoelens uiten.
- Probeert de emoties van het kind onder woorden te brengen en respecteert die emoties.
- Overlegt met het kind.
- Simuleert het kind zelf problemen op te lossen en helpt het kind hier eventueel bij.

Bij negatief gedrag wijzen we het kind niet als persoon af, maar proberen we samen met het kind het gedrag te corrigeren. We vinden het belangrijk dat het kind zich geaccepteerd en gewaardeerd voelt.

- In het gebouw scheppen wij een gezellige sfeer, waar aandacht is voor elkaar. We hebben verschillende hoeken ingericht dat het kind de gelegenheid geeft om alleen of samen te spelen. De pm-er stimuleert de kinderen om elkaar en ook de leiding te helpen. Wij vinden het ook belangrijk dat de kinderen naar elkaar leren luisteren.
- De zelfredzaamheid van het kind vinden wij heel belangrijk. Wij stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen. We nemen het kind serieus en stimuleren de eigen inbreng.
- Wij bieden gevarieerd spelmateriaal/activiteiten aan welke zijn afgestemd op de leeftijd en de behoefte van het kind. Er is o.a. kleuterspeelgoed, speelgoed voor

de motorische ontwikkeling (rolschaatsen, waveboard, bouwmaterialen, creatief- en expressiemateriaal, gezelschapsspellen).

- We stimuleren kinderen tijdens het eten en tijdens spelmomenten naar elkaar te luisteren.
- We helpen het zelfvertrouwen van het kind te ontwikkelen, door positieve aandacht en complimenten te geven.

Ruimte en veiligheid

We zorgen voor veilige groepsruimtes en voeren jaarlijks de risico-inventaris uit, zodat wij alert blijven op een veilige en gezonde omgeving. In de inrichting van onze ruimte is rekening gehouden met de veiligheid van de kinderen. Hiermee bedoelen we niet alleen de fysieke veiligheid maar ook de emotionele veiligheid. Kinderen worden in een bekende, veilige en voor hen vertrouwde omgeving van de Joepie BSO uitgedaagd en geprikkeld om nieuwe positieve ervaringen op te doen. De groepen hebben een min of meer vaste inrichting (tafels/kasten/hoeken) en een bekende dagindeling. Dit draagt bij tot een gevoel van veiligheid.

Veiligheid en de groep

Voor het veiligheidsgevoel van kinderen streven wij naar vaste groepen met vaste pm-ers. We plaatsen het kind in een groep die past bij de leeftijd, het karakter, het niveau, interesses, etc. van een kind. Samen met ouders en kinderen wordt er gekeken welke stamgroep het beste bij het kind past. We kunnen niet altijd voorkomen dat er wisselingen voorkomen omdat pm-ers ook wel eens een dagje vrij zijn en sommige kinderen een flexibel contract hebben. Alle kinderen eten en drinken in hun eigen stamgroep. Na de eet- en drinkmomenten mogen kinderen kiezen met wie en waar ze willen gaan spelen.

Joepie is er voor kinderen met divers gedrag. Ook kinderen met een beperking, een specifieke vraag of zorgbehoefte, zijn in principe welkom bij Joepie. Het is wel zo dat de ruimte daartoe geschikt moet zijn en voor onze pm-ers moet het hanteerbaar blijven. De plaatsing mag niet ten koste gaan van de ontwikkeling, veiligheid en welbevinden van het kind zelf, en ook niet van de groep waar het in verblijft. Vaak zal er in het begin een proefperiode worden afgesproken en worden de bevindingen van leidsters en ouders besproken. Dit vinden we erg belangrijk. Soms kan het kind na overleg met de ouders beter kiezen voor een andere vorm van opvang. Joepie staat in elk geval open, om met of zonder hulp van andere instanties, alle mogelijkheden te bekijken en uitproberen.

Op deze manier proberen we voor alle kinderen een plek te creëren waar ze zich geborgen en thuis voelen. Zoveel mogelijk komen we tegemoet en schenken we aandacht aan de eigenheden van elk kind. We vinden het belangrijk om zichtbaar te maken waar een kind juist goed of sterk in is.

Ook hierin vervullen onze pm-ers een belangrijke rol. De pm-er heeft een voorbeeldfunctie en zal heel bewust gebruik maken van de kinderen: bv. Door kinderen samen te laten werken, te laten spelen en te laten delen, en op die manier vriendschap te bevorderen.

De pm-ers schenken aandacht aan de emotionele leermomenten die bij Joepie natuurlijk ook voorkomen: verdriet, pijn, ruzie, plezier. Dit vraagt een grote betrokkenheid van onze pm-ers, ze zijn alert op alle mogelijkheden die zich voordoen in de contacten met en tussen kinderen. Soms kan een pm-er er voor kiezen om juist even afstand te nemen zodat een kind zelf de kans krijgt om een oplossing te zoeken.

Structuur/activiteiten en veiligheid

We hanteren bij Joepie een duidelijke dagindeling, dit ter herkenbaarheid en veiligheid van de kinderen. Structuur en routines zijn belangrijk, maar kinderen krijgen de ruimte om zelf de wereld om zich heen te onderzoeken. Kinderen zijn individuele personen met persoonlijke wensen, behoeften en karaktereigenschappen. De pm-ers kijken en luisteren naar de behoeften van de kinderen en de kinderen mogen zelf keuzes maken. We bieden diverse

activiteiten aan maar leggen de kinderen niets op en ze moeten niets. We gaan waar nodig flexibel met de dagindeling om.

Natuurlijk krijgen kinderen op de BSO heel veel de gelegenheid om “vrij” te spelen. Al naar gelang hun interesse en ontwikkeling niveau kunnen ze kiezen uit verschillende materialen en activiteiten. De kinderen worden door een stimulerende rol van de pm-ers uitgedaagd om hun mogelijkheden te ontdekken en hun grenzen steeds een stukje te verleggen.

Spelmateriaal en veiligheid

Kinderen krijgen alle ruimte binnen de grenzen van veiligheid, om te experimenteren met verschillende materialen en met verschillende spelsituaties. We hebben kasten en bakken, waarin verschillende materialen geordend worden aangeboden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren zorg te dragen voor de omgang met het spelmateriaal, opruimen is dan ook een vast ritueel. Ook in de omgang met het spelmateriaal en het ontdekken van eigen ‘kunnen en kennen’ leveren de leidsters een belangrijke bijdrage. Pm-ers proberen bewust vanuit een positieve insteek in te spelen op de aanwezige talenten en mogelijkheden van kinderen.

1.2 Persoonlijke ontwikkeling

We vinden het belangrijk om kinderen de mogelijkheid te bieden, de wereld te ontdekken, verkennen en leren begrijpen. De ontwikkeling van kinderen komt tot stand in wisselwerking met anderen, de omgeving van het kind. Kinderen leren in de eerste plaats van andere kinderen in de groep; de verschillen tussen de kinderen zijn de bouwstenen voor ieder van hen, ze vormen de dynamiek van het ontwikkelingsproces. In de tweede plaats leren ze van volwassenen; ouders, pedagogisch medewerkers en docenten. Tot slot spelen de ruimten en materialen een belangrijke rol in de ontwikkeling van de kinderen.

Persoonlijke ontwikkeling en de pedagogisch medewerker

We vinden het belangrijk om kinderen de mogelijkheid te bieden, de wereld te ontdekken, verkennen en leren begrijpen. Alle kinderen krijgen de ruimte om zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo te kunnen ontwikkelen. De pm-ers observeren de kinderen dagelijks en benaderen de kinderen met een open, onderzoekende houding. Zo leren ze de kinderen kennen en ontdekken wat de behoeften en interesses van de kinderen om zo hierop in te spelen.

Dagelijks bieden de pm-ers cognitieve, creatieve en motorische stimulansen aan in de vorm van speelgoed, spel, activiteit of door hun eigen gedrag (gericht op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind) maar bieden ze ook een omgeving waarin er duidelijke grenzen en regels zijn. In het samenzijn met de kinderen en door het gevarieerde aanbod van spelmogelijkheden bij Joepie zijn er veel leermomenten waar de pm-er op aan kan sluiten. Door in te gaan op initiatieven van de kinderen, hen te ondersteunen, te belonen en te complimenteren levert de pm-er een positieve bijdrage aan de ontwikkeling en welbevinden van de kinderen. Bij Joepie krijgt een kind de kans om te verkennen, te oefenen en te ontdekken wat het kan, graag wil, of leuk vindt.

Kinderen hebben een natuurlijke drang tot ontdekken, informatie te verzamelen en kennis op te doen. Ze willen de wereld om zich heen begrijpen. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. De pm-ers bespreken allerlei dagelijkse gebeurtenissen met de kinderen, hierdoor kan het kind de wereld om hem heen ordenen. De pm-er daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden.

Zindelijkheid en het eigen lichaam

We verwachten dat kinderen die op de BSO komen zindelijk zijn. Zijn ze dit niet dan proberen wij ze daar in overleg met de ouders mee te helpen.

Kleuters gaan het verschil tussen jongetjes en meisjes ontdekken, krijgen belangstelling voor hun eigen lichaam en beginnen vragen te stellen. Pm-ers beantwoorden deze op een manier die past bij de leeftijd van het kind en koppelen situaties die zich hierbij voordoen terug aan ouder(s)/verzorger(s). We zien deze ook als eerste verantwoordelijke om te bepalen wat hun kind wel en niet weet. Toch kan het zijn dat het kind van andere kinderen informatie krijgt. We proberen hier alert op te zijn en de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte te brengen in een dergelijke situatie.

Zelfstandigheid

Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. De kinderen worden uitgedaagd om zelfstandig taken uit te voeren. Pm-ers spelen in op wat het kind kan en wil en bieden verschillende gerichte activiteiten aan die passen bij het ontwikkelingsniveau en de persoonlijkheid van een kind. Verder hebben de kinderen de mogelijkheid zelfstandig activiteiten te kiezen en materialen te pakken. Voorbeelden zijn bijvoorbeeld het zelf bedenken van oplossingen voor een probleem, bij het maken van een werkstuk, maar ook bij het oplossen van conflicten tussen kinderen onderling. We leren kinderen voor zichzelf op te komen en ondersteunen het ontwikkelen van zelfvertrouwen door het kind te complimenteren wanneer iets goed gaat. Ook verwachten we dat kinderen mee helpen met opruimen.

Ruimte en persoonlijke ontwikkeling

In de binnen- en buitenruimte proberen we een evenwicht te creëren tussen het bieden van veiligheid en uitdaging. De binnen- en buitenruimte bieden voldoende gevarieerde mogelijkheden voor alle leeftijden. Er zijn verschillende speelhoeken en kinderen hebben de vrijheid om hun eigen spel te spelen. Wij zorgen ervoor dat er afwisselend en uitdagend speelgoed op de groepen is en de kinderen mogen zelf kiezen waar en met wie ze mee willen spelen.

Er is een herkenbare indeling zodat er voor de kinderen een veilig gevoel gecreëerd wordt.

De groep en persoonlijke ontwikkeling

We dragen zorg voor het individuele kind in de groep. Alle kinderen proberen we die aandacht en ondersteuning te geven die het nodig heeft, maar die ook past bij de leeftijd, karakter, niveau, en zelfstandigheid. De groep als sociale leeromgeving is heel belangrijk voor een kind (het individuele kind mag hieraan niet ondergeschikt worden). Kinderen in de groep leren van elkaar in allerlei opzichten. Door b.v. rekening te houden met elkaar, elkaar te accepteren, samen te spelen en ervaringen te delen waaronder emoties. Kinderen moeten soms op elkaar wachten, en leren omgaan met regels.

Tot slot is in dit verband Joepie ook een plek waar persoonlijke mogelijkheden van kinderen verder geoefend kunnen worden (sociale ontwikkeling). Het is een plek waar kinderen hun sociale vaardigheden leren en wij willen hierbij bewust gebruik maken van de mogelijkheden van de groep.

Activiteiten en persoonlijke ontwikkeling

Binnen het groepsgebeuren worden vele activiteiten ondernomen om het kind te sturen en te ondersteunen in de verschillende aspecten van zijn ontwikkeling. Elke dag worden er verschillende activiteiten aangeboden om alle ontwikkelingsgebieden stimuleren.

Veel ruimte wordt gegeven aan de ontwikkeling van de eigen fantasie van de kinderen. We passen de activiteiten aan de interesses en ontwikkeling van het kind aan.

De BSO heeft het aanbieden van activiteiten hoog in het vaandel. Uitgangspunt is dat de kinderen bij ons hun vrije tijd doorbrengen.

- Er worden dagelijks activiteiten aangeboden waaraan kinderen naar eigen keuze kunnen deelnemen
- We proberen de ontwikkelingsgebieden te stimuleren (motorisch, sensomotorisch, emotioneel en creatief)

Voorbeeld activiteiten:

- Buiten spelen, zodat de kinderen kunnen rennen, klauteren, glijden en klimmen. Als de weersomstandigheden dit toelaten gaan wij iedere dag met de kinderen naar buiten. Op de speelplaats kunnen de kinderen spelen in de zandbak of op de stoep. In de vakanties en bij mooi weer, kunnen we ook naar de speeltuin in het dorp lopen. Daar zijn volop mogelijkheden om te klauteren en klimmen.
- Tekenen, verven, plakken, knippen, etc. om de fijne motoriek te stimuleren.
- Zingen en dansen. Er wordt muziek opgezet om te dansen of samen met de kinderen een spelletje gedaan zoals schipper mag overvaren, stopdans, annemaria koekoek.
- Balspellen, hockeyen, etc.
- Bakken van cupcakes. Samen wordt er beslag gemaakt en worden de cupcakes versierd.

Spelmateriaal en persoonlijke ontwikkeling

Doormiddel van spelen ontdekken kinderen de wereld om zich heen en ontwikkelen ze zich. Bij Joepie is heel veel gevarieerd spelmateriaal voor handen dat goed aansluit bij de leeftijd, het ontwikkelingsniveau, interesse en nieuwsgierigheid van de kinderen. We zorgen voor uitdagend speelgoed. Voorbeelden van spelmateriaal dat aanwezig is: lego, knex, poppen en barbies, kapla, winkeltje, dino's, verkleedkleden, knutselmateriaal, kleurplaten, gezelschapsspelen, tafelfootbal, etc.

1.3 Sociale ontwikkeling

Ook op de BSO wordt de basis gelegd voor sociale vaardigheden die het kind later nodig heeft. Kinderen kijken naar elkaar, reageren op elkaar, leren naast elkaar en met elkaar te spelen. De relatie met leeftijdsgenootjes worden steeds waardevoller.

Pedagogisch medewerker en sociale ontwikkeling

We begeleiden het kind bij het aangaan van relaties met anderen en leren het kind om te gaan met conflicten en deze op te lossen, afhankelijk van de leeftijd en de situatie van de kinderen. In principe wordt er geprobeerd om kinderen zelf hun onderlinge conflicten te laten oplossen. Als kinderen erom vragen of als het niet lukt bieden de pedagogisch medewerkers hulp. Deze hulp is er op gericht, door actief naar de kinderen te luisteren en de gevoelens van de kinderen serieus te nemen en te benoemen, en samen tot een oplossing te komen. Kinderen worden bewust gemaakt van het eigen gedrag en de reactie van een ander hierop. Het gedrag en de gevoelens die bij de ander leven worden verwoord. Kinderen wordt geleerd om consequenties van het eigen gedrag beter te begrijpen en daar, voor zover mogelijk, al vooraf rekening mee te houden.

De BSO is een plek waar kinderen een speel/leeromgeving wordt aangeboden waar zij positieve sociale ervaringen kunnen opdoen. In een veilige en overzichtelijke situatie kunnen de kinderen hun sociale vaardigheden oefenen. De pm-er vervult hierin verschillende rollen (bruggenbouwer, verzorger, gangmaker) maar zal in ieder geval overwicht en overzicht hebben. Een pm-er kan de sociale processen tussen kinderen ook hanteren en gebruiken en de kinderen daarin ondersteunen. Dat is niet altijd even simpel, ingrijpen of juist nog even aankijken! De sociale contacten moet een pm-er op waarde weten in te schatten, bv biedt vriendschap een positieve ervaring of werkt het juist beperkend? Binnen een groep vergt het een nauwe afstemming tussen de pm-ers. Het is van belang dat ze op één lijn zitten in het omgaan met de kinderen. Dagelijks overleggen de pm-ers en het is dan ook een steeds terugkerend onderwerp van gesprek.

De pm-ers begeleiden de kinderen in het omgaan met emoties. Ze geven de ruimte om de emotie te uiten, kijken samen met het kind wat het op dat moment nodig heeft en spelen

daar op in. Ieder kind is uniek en de pm-ers hebben een open houding zonder een oordeel te vellen.

Ruimte en sociale ontwikkeling

We proberen onze ruimte zo goed mogelijk te benutten. Er zijn hoeken ingericht waar je met een paar kinderen kunt spelen en plaatsen waar in grotere groepen gespeeld kan worden. In de buitenruimte kunnen kinderen volop motorisch actief zijn en bewegen. Natuurlijk houden de pm-ers steeds een oogje in het zeil en begeleiden de kinderen. We bespreken met kinderen onveilige situaties en gebeurtenissen en gaan in op onderlinge conflicten. Zo biedt de ruimte die we hebben genoeg kansen voor gezamenlijke en gevarieerde spelervaring.

De groep en sociale ontwikkeling

Op de bso is er voldoende mogelijkheid voor kinderen om sociale ervaringen op te doen. Gedurende de bso tijd zijn kinderen samen met andere kinderen, soms in een grote groep, soms in kleinere groepjes. Door met elkaar leuke dingen te doen, plezier te hebben, maar ook verdriet te delen en elkaar te troosten, iets nieuws te ontdekken, samen te spelen, op je beurt te wachten en rekening houden met elkaar, ontstaat een gevoel van saamhorigheid. Binnen de groep kunnen vriendschappen ontstaan: deze kunnen gestimuleerd worden door daar positieve aandacht aan te geven (vriendjes mogen samen dingen doen). Er wordt door de kinderen soms bewust gekozen naast wie men aan tafel zit of met wie men iets wil doen. Door de pm-er wordt natuurlijk in de gaten gehouden dat er geen kinderen buiten de groep komen te staan. Door dit samen leven, samen spelen, dingen delen, elkaar helpen en van elkaar leren, leert het kind zijn sociale talenten kennen en ontwikkelen.

Activiteiten en sociale ontwikkeling

In de groepen bij Joepie is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine, wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar.

Spelmateriaal en sociale ontwikkeling

Er is voldoende spel materiaal aanwezig dat de sociale ontwikkeling van de kinderen stimuleert. Speelgoed als een voetbal, een springtouw of gezelschapsspelletjes zorgen ervoor dat kinderen met elkaar gaan spelen. Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten en om te gaan met winnen en verliezen.

We zorgen dat er een aanbod is dat voor ieder individueel kind ook voldoende uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht is en rekening houdt met de spanningsboog en concentratie en ontwikkelingsfase van het kind.

1.4 Overbrengen van normen en waarden

Het beleid van Joepie is erop gericht de algemene geldende normen en waarden na te leven en over te brengen op de kinderen. Wij vinden het overbrengen van normen en waarden van essentieel belang voor de persoonlijkheids- en gewetensvorming van het kind. Elk kind heeft er recht op om geaccepteerd en begrepen te worden.

Pedagogisch medewerkster vs kind en waarden en normen

De pedagogisch medewerkster heeft een voorbeeld functie. We leren de kinderen elkaar te helpen, bijvoorbeeld aan tafel met knutselen en rekening met elkaar te houden bij b.v. het buitenspelen. Ook stimuleren we ze om samen te leren spelen om zo ook over te brengen dat je dingen moet delen met elkaar. Wij stimuleren kinderen elkaar iets te leren, zoals het ene kind dat heel vaardig kan zijn met de computer, maar het andere is weer met knutselen of iets anders erg goed.

Bij kinderen wordt er tijdens gesprekken actief geprobeerd te voorkomen dat er vooroordelen ontstaan ten opzichte van kinderen met een andere huidskleur of religieuze achtergrond.

Belangrijke waarden vinden wij dat kinderen elkaar en de omgeving met respect behandelen. Het kind moet leren rekening te houden met andere kinderen en volwassenen en moet tolerant zijn ten opzichte van de ander. Groepsopvang is bij uitstek geschikt om deze waarden over te brengen.

De pm-ers vervullen naast de ouders een belangrijke rol en zijn zich daar terdege van bewust. Zo willen we de kinderen leren bv. om op hun beurt te wachten, niet door elkaar heen te praten, elkaar aan te spreken met de voornaam en conflicten op een acceptabele manier op te lossen. En iedereen, groot en klein levert zijn bijdrage hieraan en is verantwoordelijk voor een fijn speel en leer/werk klimaat.

De omgangsregels zijn regelmatig onderwerp van gesprek in de teamvergaderingen. Want we vinden het als team belangrijk om op één lijn te zitten. We spreken af hoe we omgaan met bepaald gedrag, en wat we belangrijk vinden om kinderen te “leren”.

Het bespreken van onderwerpen als regels en omgang met elkaar en het ter discussie stellen hiervan, vraagt ook van de pm-ers wederzijds respect en geven en nemen. Het met elkaar terugkijken naar wat goed maar ook minder goed verloopt, vraagt soms concessies bij het opstellen/aanscherpen van nieuwe regels en afspraken. Dat is niet altijd even gemakkelijk. Collegiale consultatie zorgt wel steeds voor een bewuste aanpak van de kinderen.

De ruimte en waarden en normen

We stimuleren positief en sociaal gedrag. De pm-ers geven hier zelf het goede voorbeeld in en zorgen ervoor dat de ruimtes en het verblijf leefbaar en aangenaam zijn voor iedereen.

De groep en waarden en normen

De groep is bij uitstek geschikt om gangbare waarden en normen aan kinderen over te dragen. In de omgang met elkaar geeft het veel mogelijkheden om gezamenlijk ervaringen, maar ook emoties met elkaar te delen. Zowel positieve als negatieve ervaringen en conflicten kunnen benoemd worden. Spelenderwijs worden de kinderen, hoe klein ze ook zijn, zich bewust van hun eigen rol en verantwoordelijkheid. In de groep is er voldoende ruimte om te oefenen in verschillend sociaal gedrag en de consequenties hiervan.

In de groep zijn afspraken, regels en omgangsvormen opgesteld, zodat de kinderen op een positieve en respectvolle manier met elkaar om gaan. Deze afspraken samen met de kinderen opgesteld en hangen centraal in de ruimte.

Activiteiten en waarden en normen

Joepie wil graag uitdrukking geven aan de gangbare waarden en normen zoals deze in Nederland gehanteerd worden. Door in te spelen en te praten over alle dingen die kinderen in hun nabije omgeving meemaken brengen we heel bewust de gangbare waarden en normen heel dicht bij het kind. Dit doen we ook door de wijze waarop we met elkaar omgaan en respect hebben voor ieders eigenheid en achtergrond, rekening houden met elkaar, samen delen en elkaar helpen. We sluiten ook aan bij gebeurtenissen in het “echte” leven (het gezin) zodat handelingen concreet zichtbaar worden en betekenis krijgen. Hoe jong de kinderen ook zijn.

Spelmateriaal en waarden en normen

Het spelmateriaal bij Joepie geeft kinderen alle gelegenheid om in spelvorm vertrouwd te raken met waarden en normen. Het werken in hoeken (verkleed, keuken, winkel) en met verschillende alledaagse spullen, maakt kinderen wegwijs in het alledaagse leven. Zo kunnen ze in spelvorm verschillende rollen oefenen. Onze pm-ers sturen en stimuleren. We maken afspraken hoe we met z'n allen met het spelmateriaal omgaan.

2. BSO Joepie als organisatie

Joepie kinderopvang is een BV, waaronder het kinderdagverblijf in Nuland, de BSO in Nuland en Vinkel en de peuterarrangementen in Nuland en Vinkel vallen.

Joepie is een geregistreerde organisatie bij de gemeente 's-Hertogenbosch. Wij werken nauw samen met de basisscholen in Nuland en Vinkel en vormen een IKC.

Jaarlijks worden we gecontroleerd door de GGD. Deze inspectierapporten publiceren we op onze website www.joepie-kinderdagverblijf.nl

2.1 Locatie en openingstijden

BSO de Joepieclub in Nuland is gevestigd in de Hazenkamp. De BSO is geopend van maandag tot en met vrijdag op onderstaande tijden:

- Van 7.30 tot schooltijd (VSO)
- Na schooltijd van 14.00 tot 18.15.

In vakantieweken, op studiedagen of andere incidentele roostervrije dagen van de basisschool:

- Van 7.30 tot 18.00

Tijdens adv/studie en vakantie dagen is de bso in Vinkel gesloten. De kinderen worden dan opgevangen in de bso in Nuland. Ouders brengen hun kinderen dan zelf naar de bso in Nuland.

2.2 Groepen

We hebben 3 verschillende groepen, kleuters, groep 1 en groep 2. De groepen zijn ingedeeld op leeftijd, samen met ouders wordt gekeken welke stamgroep het beste past bij het kind. In elke groep mogen maximaal 24 kinderen worden opgevangen en houden te alle tijden de Beroepskracht-kindratio. Ieder kind wordt opgevangen in zijn eigen stamgroep met eigen vaste vertrouwde pm-ers. De groepslijsten liggen in onze vaste ruimte. Op rustige dagen kan het zijn dat groepen worden samengevoegd.

We hebben daar één vaste ruimte die alleen door Joepie bso gebruikt wordt, de overige ruimtes richten we in, en worden om 18.15 weer leeg opgeleverd. Het spelmateriaal voor de bso wordt gepakt/klaargezet voordat de kinderen komen. De pm-ers kunnen het lokaal inrichten naar behoefte van de kinderen. Er worden hoeken gemaakt, en vaak wordt één van de zalen ingericht als sportzaal voor bv binnenhockey.

Aan de zijkant van het gebouw ligt een groot grasveld. De buitenruimte geeft de kinderen de mogelijkheid om lekker te voetballen, waveboarden, rennen en balspelen te doen. Er is ook een grote zandbak. Bij mooi weer is er een picknick tafel waaraan de kinderen buiten kunnen knutselen of spelletjes kunnen doen. De kinderen mogen de buitenruimte nooit zonder begeleiding verlaten. Er is bij het buitenspelen altijd minimaal 1 pm-er aanwezig.

2.3 Pedagogisch medewerkers

Al onze medewerkers hebben een afgeronde pedagogische opleiding en zijn bevoegd om op de groep te werken. Ook hebben zij allemaal een diploma kinder EHBO. Daarnaast is er altijd minimaal 1 BHV-er aanwezig. De medewerkers volgen jaarlijks de herhalingscursussen hiervoor. Naast de vaste pm-ers die op vaste dagen op de groep staan, hebben we ook vaste invalskrachten die ons bijstaan in vakanties en bij ziekte.

Door het hele jaar door is het mogelijk dat er stagiaires op een groep meedraaien.

2.4 Aanmelding en plaatsing

Ouders die in aanmerking willen komen voor een plaats voor hun kind bij Joepie kinderopvang kunnen zich hiervoor aanmelden. Een aanmeldingsformulier kan men afhalen bij alle locaties, of per mail aanvragen. Het is ook mogelijk om online via de website in te

schrijven. Na schriftelijke of digitale aanmelding krijgen de ouders een contract toegestuurd. Ouders worden uitgenodigd voor een kennismakings/intake gesprek.

Betaling

BSO de Joepie club werkt met betaling vooraf. Dit betekent dat ouders rond de eerste van de maand een factuur ontvangen (digitaal) en voor de opvang van die maand betalen. Dit gaat standaard via automatische incasso.

3. Het wennen

Nieuwe kinderen mogen een keertje komen wennen onder BSO tijd. Dit in overleg met de ouders/verzorgers. We maken tijdens het intakegesprek een afspraak over de wennperiode. Normaal gesproken trekken wij voor het wennen op de groep één middag uit. Wennen kan tussen 14.00 uur en 17.00 uur. Heeft het kind meer tijd nodig om te wennen, dan zal dit in overleg met de ouders en pm-ers worden afgestemd.

Als de startdatum in een schoolvakantie valt, kan het wennen ook in dagdeel in de ochtend of middag zijn. Wennen kan pas als het contract is ingegaan en ondertekend.

4. Mentor

Elk kind op de BSO heeft een mentor. De mentor is één van de vaste pm-ers uit de stamgroep, die het kind regelmatig ziet. De mentor is de contactpersoon voor kind, ouders en collega's. Ouders kunnen met alle vragen en opmerkingen over het kind terecht bij de mentor. De algemene dagelijkse overdrachtszaken kunnen met alle pm-ers van de betreffende dag besproken worden.

De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en zal, als daar aanleiding voor is, de zorgen voor het betreffende kind inzichtelijk maken. De mentor kan ook een rol vervullen bij het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders). Meer informatie over de mentor is te vinden in het pedagogisch beleidsplan.

5. Ouders

Dagelijkse communicatie

Communicatie met ouders vindt dagelijks plaats wanneer het kind bij ons is. Wij vinden het fijn om elke ouder heel even te spreken bij het ophalen van het kind. Wij vinden het ook belangrijk wat de thuis situatie is, zodat wij kunnen anticiperen op hoe kinderen reageren in bepaalde situaties. Zo kunnen we ook snel signaleren als het gedrag van een kind "niet gewoon" is. Dit zullen we dan altijd melden aan de ouders bij het ophalen.

Nieuwsbrief en website

Regelmatig brengen wij een nieuwsbrief uit. Meestal is dit een paar weken voor een vakantie. De nieuwsbrief ontvangen de ouders per mail. In de nieuwsbrief staan voor de ouders belangrijke nieuwtjes of mededelingen. B.v. adv/studiedagen, het thema voor de vakantie en leuke wetenswaardigheden.

Op onze website staat veel informatie en alle belangrijke informatie voor ouders. Ook worden er foto's (met toestemming) van onze activiteiten op de website en facebook geplaatst.

Oudercommissie

Elke locatie heeft een eigen oudercommissie op de jaarlijkse ouderavond presenteert de o.c. zich. Mochten ouders vragen of opmerkingen hebben dan kunnen ze zich altijd richten aan de oudercommissie.

De oudercommissie komt minimaal 3 x per jaar bij elkaar.

6. Activiteiten

De pm-ers bieden elke dag gerichte activiteiten aan. De activiteiten worden aangepast aan de kinderen die aanwezig zijn op de BSO. De kinderen mogen deelnemen aan de activiteiten, maar dit is niet verplicht.

Naast de activiteiten die pm-ers organiseren, vinden er onder BSO tijd de volgende activiteiten plaats:

- Muziekles/dansles

Als kinderen lid zijn van de muziekvereniging, is het mogelijk dat ze les krijgen onder bso tijd. Deze lessen worden aangeboden in de Hazenkamp, dus kinderen kunnen zelf naar hun leslokaal.

- Sportalliantie

Op donderdag worden er door de Sportalliantie Rosmalen, activiteiten aangeboden onder bso tijd. Als kinderen willen, mogen ze aan deze activiteiten meedoen. Al naar gelang het aantal kinderen, gaat er groepsleiding mee.

7. Opendeuren beleid

Wij werken met een zogenaamd 'opendeuren beleid'. De kinderen mogen zelf op ontdekkingstocht, ze gaan dan even weg bij hun eigen stamgroep en kiezen zelf in welke ruimte ze willen spelen. In elke ruimte is altijd een pm-er aanwezig. Het opendeuren beleid heeft de volgende voordelen:

- De kinderen krijgen de gelegenheid om ook buiten de eigen veilige groep, eigen contacten en vriendschappen op te doen. Hierdoor wordt hun zelfvertrouwen gestimuleerd.
- De oudste kinderen (kinderen die zelf initiatief kunnen nemen) kunnen wij zo prikkels en uitdagingen aanbieden door met een groepje leeftijdgenoten een activiteit te doen aangepast aan hun eigen ontwikkelingsniveau en voorbereidend voor het basisonderwijs.
- Zij kunnen kiezen aan welke activiteit zij willen deelnemen; b.v in de ene groep wordt geveerd of een leuk spel gedaan.
- In de ene groep staan de blokken en in de andere groep is weer een leuke poppenhoek, of de verkleedkieren, enz.
- De ruimte voor de kinderen wordt groter, zij kunnen vrij spelen met elkaar. Zij hebben drie groepsruimten om in te spelen.
- Ook kennen de pm-ers de kinderen allemaal en kunnen hierdoor de ouders beter informeren over het verloop van de dag en eventuele bijzonderheden.

De stamgroep van een kind blijft de basis van waaruit wordt gespeeld en gegeten. Tussen de eet- en drinkmomenten door krijgen kinderen de ruimte om te kiezen voor een activiteit of spel in een andere ruimte. Evengoed kunnen op sommige dagen de pm-ers er voor kiezen de deuren 'dicht' te houden, b.v.:

- Als er de groep onrustig is.
- Als er een activiteit gedaan wordt ten behoeve van de eigen groep
- Als de omstandigheden dit vragen. Dit ter beoordeling van de pm-er.

8. Dagindeling buitenschoolse opvang

De voorschoolse opvang begint om 7.30. Kinderen die thuis nog niet ontbeten hebben mogen brood meenemen en dit op de BSO opeten. Om 8.15 lopen alle kinderen gezamenlijk

met de pm-ers naar school toe. De kleuters worden in de klas gebracht en de 'grote' mogen zelf naar hun klas toe lopen.

Na school worden de kinderen door de pm-ers van school opgehaald. De pm-er(s) staan op een vaste plaats op het speelplein van de school en wachten daar tot alle kinderen er zijn. De kleuters en kinderen van groep 3 t/m. 8 worden op hun eigen speelplein opgehaald. Als iedereen er is lopen we naar de Hazenkamp. De pm-ers hebben niet het overzicht of de kinderen wel al hun spullen meenemen van school, wij kunnen daarom voor zoekgeraakte eigendommen van de kinderen geen verantwoording nemen.

Zodra de kinderen bij de BSO komen, staat er fruit en water klaar. De kinderen gaan in hun eigen stamgroep aan tafel. De maaltijden vormen een rustpunt voor de kinderen. Aan tafel eten de kinderen gezamenlijk. De tijd wordt gebruikt om te vertellen hoe de dag was, zoals iets wat zij op school mee hebben gemaakt of gedaan. Ook als er onderwerpen leven bij de kinderen wordt hier aandacht aan besteed zoals bijzondere gebeurtenissen, vakantie, feestdagen, enz.

Na het gezamenlijke eetmoment geven we de kinderen de ruimte om zelf keuzes te maken, onder andere waarmee en met wie ze willen spelen. We zorgen ervoor dat elke dag activiteiten aangeboden wordt, maar kinderen mogen zelf kiezen op ze hieraan deelnemen. De kinderen mogen ook buiten op de speelplaats spelen en kunnen onder begeleiding van de pm-ers naar het naastgelegen grasveld of speeltuin.

Om 16.00 bieden we aan alle kinderen in de vaste stamgroep water en yoghurt aan. Tussen 17.00 en 18.15 worden de meeste kinderen opgehaald of gaan ze (met toestemming van de ouders) zelfstandig naar huis toe. We beginnen met opruimen en materialen waar niet meer mee gespeeld wordt, worden op hun plaats gezet. De groepen worden samengevoegd en er wordt gezamenlijk afgesloten in de vaste BSO ruimte.

Alle eet en drinkmomenten worden door Joepie verzorgd, ouders hoeven niets mee te geven aan hun kinderen. Wanneer ouders speciale wensen hebben ten aanzien van de maaltijd van hun kind, kunnen ze dat overleggen met ons of dit door ons verzorgd wordt of door de ouders zelf. Fruit, koekjes, yoghurt en drinken wordt op vaste momenten aangeboden, maar er kan tussendoor altijd gedronken worden als daar behoefte aan is. Het fruit kan bestaan uit appels, peren, bananen, mandarijnen en seizoensfruit.

Vakantieprogramma

Tijdens de schoolvakanties en ADV dagen zijn kinderen de hele dag welkom bij de buitenschoolse opvang. De BSO is geopend van 07.30 tot 18.00.

In de vakantie organiseren wij allerlei activiteiten die te maken hebben met een bepaald thema. We gaan ook meer uitstapjes maken, zoals naar het bos, de speeltuin, etc. In het programma is altijd voldoende tijd voor de kinderen om vrij te spelen, zodat ze ook fijn met eigen gekozen materiaal en vriendjes kunnen spelen.

Ouders ontvangen vooraf de vakantieperiode een informatiemail waarin het thema en de activiteiten staan beschreven.

Om 9.30 en 14.00 bieden we fruit en water aan de kinderen aan. Om 12.00 serveren wij een broodmaaltijd. Tijdens de broodmaaltijd wordt er bruin brood geserveerd. De kinderen mogen zelf weten welk beleg ze op hun brood doen. Er staan verschillende soorten hagelslag, pasta, smeerkaas, worst, kaas, crackers en stroop op tafel. Aan de hand van het thema kan het eten aangepast worden. Ook maken we af en toe tosti's, pizza's of een broodje met knakworst. Naast deze "bijzondere" maaltijden hebben we altijd brood voor de kinderen die het niet lekker vinden. Bij de maaltijd wordt melk of water gedronken. De eet- en drinkmomenten zien we als sociaal en rust moment. De kinderen helpen met het dekken en afruimen van de tafel.

9. Verzorging en opvoeding

Hygiëne

Voor een gezonde omgeving voor de kinderen wordt de groep iedere dag goed gelucht en schoongehouden door de pm-ers. Hierdoor bereiken we dat ziektekiemen minder de kans krijgen om zich te vermenigvuldigen en dat de kinderen in een schone frisse omgeving verblijven.

Wij leren de kinderen hun handen te wassen na het buitenspelen en het toiletbezoek en hun handen voor hun mond te houden als zij hoesten.

Ziekte

Bij ziekte van kinderen verzoeken wij ouders het bij ons af te melden. Dit kan telefonisch of per mail. Het telefoonnummer wat ouders hiervoor kunnen bellen is 073-5320256 of 06-57333837 (tussen 7.30 en 8.15 en na 14.00). Daarmee voorkomen we dat onze pm-ers voor niets op zoek gaan naar een kind op school.

Wanneer een kind bij Joepie ziek wordt, zullen we te allen tijden contact opnemen met de ouders. Samen spreken we dan af hoe we het voor het kind zo comfortabel mogelijk kunnen maken. Wij begrijpen dat ouders aan het werk zijn en niet altijd in staat zijn hun werk te laten voor wat het is om direct naar Joepie te komen. Mocht het kind zo ziek zijn dat wij niet meer in staat zijn om het kind de rust te bieden die het nodig heeft, dan zullen wij de ouders vragen om snel te komen of voor een ander oplossing te zorgen. Hetzelfde geldt als een kind direct medische hulp nodig heeft. Wanneer een kind snel naar een arts moet, zal één van de medewerkers met het kind gaan. Hetzelfde moment zullen de ouders worden gebeld en zal hen gevraagd worden direct naar de arts te gaan.

Medicijn gebruik

Wij geven geen medicijnen ook geen paracetamol zonder schriftelijke toestemming van de ouders. Wanneer een kind medicijnen gebruikt willen wij daarvan op de hoogte zijn. De ouders wordt dan gevraagd om een “gebruik geneesmiddelen verklaring” in te vullen.

Welbevinden kinderen

We streven er naar het verblijf voor alle kinderen op de groep prettig te laten verlopen. Kinderen moeten zich welkom en veilig voelen. Daarom gelden er regels zoals niet schreeuwen of voetballen met een harde bal. Met kinderen die hun energie kwijt moeten na een lange dag op school gaan wij naar buiten of naar de gymzaal. Een kind moet voldoende zijn uitgerust om zich prettig te voelen in een groep.

Een lange dag op school kan vooral in het begin voor veel kinderen vermoeiend zijn. Zij kunnen zich dan terugtrekken in de rusthoek, waar zitzakken of een bankje zijn.

Plagen

Wij bespreken vijandig gedrag, zoals slaan, pesten en plagen. Wij grijpen in als een kind door een ander wordt geplaagd door: met de plager te praten, of bij herhaling van ongewenst gedrag hem een paar minuten apart te zetten in de groep en daarna hun spel kort te begeleiden en te observeren. Wij laten kinderen zien dat andere kinderen door plagen verdrietig kunnen worden en reiken hen voorbeelden aan hoe zij dit weer kunnen goedmaken. Hierdoor leren kinderen ook rekening te houden met anderen. Heeft dit alles niet voldoende resultaat dan overleggen wij met de ouders van het plagende kind hoe te handelen om herhaling te voorkomen.

Anderzijds proberen wij de kinderen die geplaagd worden te leren weerbaarder te worden. Dit doen wij door hen eerst te laten proberen een conflict zelf op te lossen. Lukt dit niet dan helpen wij hen om door middel van een gesprekje voorbeelden aan te reiken hoe zij zichzelf weerbaarder kunnen maken.

Straffen, corrigeren en belonen.

Kinderen leren al op vroege leeftijd wat ze wel mogen en wat ze niet mogen. Als een kind negatief gedrag vertoont, wordt hij door de pm-er daarop aangesproken. Ook wordt aan het kind uitgelegd waarom iets niet mag; bijvoorbeeld je mag niet rennen binnen, omdat je anders ergens tegen aan kunt botsen. Ook worden de kinderen op deze leeftijd door hun leeftijdsgenootjes gecorrigeerd. Ze leren van elkaar wat ze wel- en niet mogen doen. Wanneer een kind niet luistert en een paar keer is gewaarschuwd, wordt hij even apart aan de tafel gezet.

Wij zijn van mening dat het belangrijk is om positief gedrag van de kinderen te belonen. Zo leren de kinderen het positieve effect van hun gedrag. Door ze positieve aandacht te geven (belonen), worden de kinderen gemotiveerd in hun eigen kunnen.

Ophalen van de buitenschoolse opvang

De kinderen worden door de ouder opgehaald. Wanneer het kind door een ander wordt opgehaald dan normaal, wordt dit van tevoren gemeld. Dit om te voorkomen dat het kind met een verkeerde persoon mee gaat. Tijdens het ophalen is er altijd ruimte om met de pm-er te praten hoe de dag is verlopen en of er eventueel nog bijzonderheden zijn.

Kinderen met een handicap

Wij staan open voor kinderen met een handicap. De handicap mag geen belemmering zijn voor het kind en de andere kinderen om een plaats in de groep te krijgen. In overleg met de ouders en Mirjam worden er afspraken gemaakt t.a.v. de begeleiding en de verzorging. Er is regelmatig overleg tussen de ouders, de pedagogisch medewerkers van de betreffende groep en Mirjam.

Regels

Regels die wij hanteren hebben voornamelijk betrekking op de veiligheid en de omgang met elkaar. Ook de, als normaal geachte, geldende normen en waarden horen hierbij, b.v.:

- * niet rennen in de ruimtes waar dat niet is toegestaan
- * geen vechtspelletjes
- * elkaar geen pijn doen
- * ruzie samen oplossen
- * aan tafel blijven tijdens het eten tot iedereen klaar is
- * speelgoed waar je mee gespeeld hebt opruimen
- * netjes met de materialen omgaan.

Aan de pm-ers is het om de kinderen deze regels aan te leren en consequent om te gaan met kinderen die zich niet aan de regels houden.

Jeugdzorg

Vanuit de samenwerking binnen het kindcentrum kunnen medewerkers van de BSO gebruik maken van de expertise van het zorgteam 0-13. Dit zorgteam is onder regie van de intern begeleider van de basisschool. Wanneer er tijdens BSO tijd zorg ontstaat rondom kinderen wordt dit altijd in eerste instantie met de ouders besproken. Het kan zijn dat we advies willen inwinnen van de professionals uit het zorgteam. Wanneer u daarvoor toestemming geeft kunnen we de zorgen in het zorgteam bespreken. Zij denken mee naar mogelijke oplossingen in brede zin.

Vieringen

Verjaardagen

Verjaardagen mogen wel gevierd worden op de BSO maar het hoeft niet. Veel kinderen vieren hun verjaardag al thuis, op school en eventueel een sportclub. Wellicht wordt het dan wat veel om het ook nog te vieren bij BSO. Het mag natuurlijk wel, dan vieren we de verjaardag in de groep, zingen verjaardagsliedjes en natuurlijk mag er op iets lekkers getrakteerd worden.

Sinterklaas

Wij zijn van mening dat er op de basisscholen al ruim voldoende aandacht aan de sinterklaasperiode wordt gegeven. We hebben er daarom in overleg met de oudercommissie voor gekozen om geen echte Sinterklaas en Pieten uit te nodigen. We knutselen wel binnen het sinterklaas thema en natuurlijk zijn er pepernoten en iets lekkers.

Kerstfeest, Pasen, Moeder- en Vaderdag en Valentijn

De weken voor kerst helpen de kinderen mee het thema kerst gestalte te geven door het maken van allerlei kerst-knutsels, en het versieren van de vaste ruimte.
Aan tafel vinden er gesprekken plaats over wat de kinderen meemaken.

Ook aan de andere vieringen **zoals Pasen, Moeder- en Vaderdag en Valentijn** wordt aandacht besteed, met knutselen en verhalen vertellen in de kring.

10. Achterwachtregeling/ alleen staan.

Wanneer er één pedagogisch medewerker op de vestiging wordt ingezet, wordt deze ondersteund door ten minste één volwassene op de vestiging aanwezig of door een volwassene die snel (binnen een kwartier) ter plaatse kan zijn. Dit in geval van calamiteiten.

Mirjam van Grinsven, : 06-51934871

Elly Razenberg, : 06-22300756

Bijlage 1 Huisregels bso de Joepie club Nuland

Inleiding

Joepie biedt opvang aan kinderen van 4-13 jaar. De huisregels zijn van toepassing op het kindercentrum van Joepie kinderopvang, en dient als aanvulling op de algemene voorwaarden van de branche organisatie.

1. Openingstijden

De bso is 51 weken per jaar geopend. We zijn gesloten tussen kerst en nieuwjaar. En op de vrijdag na hemelvaart. De bso is geopend van maandag t.m. vrijdag van 7.30 tot 18.15 uur. In de schoolvakanties van 7.30 tot 18.00 uur.

Er is een minimale afname van 1 dagdeel per week.

Voorschoolse opvang van 07.30 tot 08.30 uur

Middagdeel van 14.00 tot 17.00 of van 14.00 tot 18.15 uur

Vakantie opvang van 07.30 tot 18.00

Vakantie opvang kan alleen afgenomen worden in combinatie met vso of bso.

2. Brengen, halen en afmelden kinderen

Joepie verzoekt u vriendelijk uw kind op tijd te brengen en te halen. Voor uw kind en voor de groepsleiding is het niet prettig als uw kind zonder bericht te laat wordt opgehaald.

Mocht u verhinderd zijn om zelf uw kind op te halen van de bso en wordt het kind door iemand anders opgehaald dan uzelf, dan dient u dit van te voren door te geven aan de groepsleiding. Kinderen worden niet meegegeven aan voor de groepsleiding onbekende personen.

Indien u beslist om uw kind niet op de afgesproken dag(en) te brengen, verzoekt Joepie u dit voor 9.00 uur te melden 073-5320256.

3. Ruilen van dagdelen.

Uw kind is geplaatst op vaste dagdelen. Het kan voorkomen dat u hiervan af wilt wijken. Het wisselen van dagdelen is mogelijk binnen een kalenderjaar. Het ruilen van dagdelen kunt u via de ouderlogin www.joepie-kinderdagverblijf.nl aanvragen. Ruilen is mogelijk indien er plaats is. Daarbij wordt gekeken naar de wettelijke en kwalitatieve normen. Voor ruilen van dagdelen worden geen extra kosten in rekening gebracht. Ziekte dagen kunnen niet geruild worden.

Is uw kind geplaatst op basis van flexibele dagdelen, dan geeft u 4 weken van te voren door welke dagdelen uw kind nodig heeft. Kinderen worden geplaatst in hun leeftijdsgroep.

4. Incidentele opvang

In overleg is het mogelijk een extra dagdeel aan te vragen. Dit kunt u per mail doen. Een extra dagdeel is mogelijk indien er plaats is. Daarbij wordt gekeken naar de wettelijke en kwalitatieve normen.

5. Vakantie

Joepie is 51 weken per jaar geopend, van maandag t.m. vrijdag. De periode tussen kerst en nieuwjaar zijn we gesloten en de vrijdag na hemelvaart zijn we gesloten. De facturering van een contract inclusief vakantieopvang vindt plaats op basis van 51 weken. Dus de week tussen kerst en nieuwjaar betaalt u niet. De facturering van een contract exclusief vakantieopvang vindt plaats op basis van 40 weken.

Het afnemen van dagen in de schoolvakantie en op roostervrije dagen is op flexibele basis. U geeft 4 weken van te voren door van welke dagen uw kind gebruik wenst te maken.

6. Ziekte

Een ziek kind heeft specifieke zorg en aandacht nodig, dit kan op een kindcentrum niet altijd geboden worden. Wij van Joepie beoordelen of en onder welke omstandigheden een ziek kind kan worden opgevangen.

Als uw kind ziek wordt tijdens het verblijf op het kindcentrum wordt er altijd contact opgenomen met de ouders. Voor Joepie is het daarom noodzakelijk altijd 1 of meerdere nummers te hebben waarop we de ouder of iemand ipv de ouder kunnen bereiken. De beslissing ligt te allen tijde bij de groepsleiding, of en wanneer het kind moet worden opgehaald.

Indien een kind direct medische hulp nodig heeft gaat de eerste zorg uit naar het kind. Direct daarna worden de ouders op de hoogte gebracht.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoekt Joepie u dit door te geven aan de groepsleiding (073-5320256). Wij willen graag weten wat uw kind heeft, en indien nodig, zullen de andere ouders geïnformeerd worden over eventueel besmettingsgevaar.

Indien uw kind medicijnen in moet nemen tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf, moet er een medicijnovereenkomst getekend worden. Het toedienen van de medicijnen moet passen in het medicijnprotocol.

7. Wennen bij Joepie

Kort voordat de daadwerkelijke opvang plaats vindt maken we een afspraak met de ouders voor het oefenmoment. Zo kan het kind langzaam vertrouwd worden met de groep en de groepsleiding.

8. Pedagogisch beleid

Joepie heeft samen met de groepsleiding en in overleg met de oudercommissie een pedagogisch beleid opgesteld. Dit ligt ter inzage op de bso.

9. Voeding en verzorging

Joepie verzorgt alle voedings- en verzorgingsproducten. Eventuele dieetvoeding dient ook door de ouders zelf meegegeven te worden.

Een kind mag bij Joepie ontbijten als het zijn/haar eigen brood meeneemt en zelfstandig kan eten.

10. Eigen speelgoed, kleding en sieraden.

Joepie is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van eigen speelgoed en/of kleding van het kind. Kinderen met sieraden (kettinkjes, armbandjes, haarspeldjes, oorbellen etc.) dragen dit op eigen risico.

11. Oudercontacten

Tijdens het halen en brengen van de kinderen is er voldoende tijd om informatie uit te wisselen met de aanwezige groepsleiding. Mocht er tussendoor behoefte zijn aan meer informatie over uw kind, dan is er de mogelijkheid om een afspraak te maken.

Joepie organiseert minimaal 1 keer jaar een algemene informatie ouderavond i.s.m. de oudercommissie.

12. Klachten

Met eventuele klachten kunt u terecht bij de groepsleiding. Samen zullen we proberen deze klacht te verhelpen. Mocht dit niet afdoende zijn neem dan contact op met de directie om samen tot een oplossing te komen. Mocht u zich niet kunnen vinden in de afhandeling van de klacht, dan kunt u altijd contact opnemen met de geschillencommissie waarbij Joepie is aangesloten.

De mogelijkheid bestaat ook dat u rechtstreeks contact opneemt met www.degeschillencommissie.nl, om daar uw klacht neer te leggen.

Zie voor het reglement klachtrecht onze website www.joepie-kinderdagverblijf.nl

13. Aansprakelijkheid

Joepie kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor wat valt onder de volgende verzekeringen:

- een ongevallenverzekering voor kinderen en werknemers
- een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor werknemers.

14. Privacy

Wij houden ervan om regelmatig foto's te maken. Mocht u hier als ouder bezwaar tegen hebben dan kunt u dit kenbaar maken op het intake formulier.

15. Veiligheid en hygiëne

Bij Joepie zijn meerdere medewerkers in het bezit van een geldig BHV diploma en vrijwel alle medewerkers zijn in het bezit van een diploma EHBO voor kinderen. Er is ook een risico inventarisatie plan opgesteld voor veiligheid en gezondheid.

16. Betalingsvoorwaarden en facturatie

1. Betaling van hetgeen door afnemer op grond van de met Joepie afgesloten overeenkomst aan ons is verschuldigd, dient te geschieden in euro's.
2. Joepie verstuurt haar facturen digitaal in de laatste week van de maand. Joepie vraagt haar klant om een machtiging tot automatische incasso omstreeks de 1^e van de maand. De betaling is vooraf.
3. Het factuurbedrag is bij niet-tijdige betaling direct opeisbaar en afnemer is alsdan in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

4. Bij niet of niet-tijdige betaling zijn wij gerechtigd de overeenkomst met afnemer zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden.
5. De opzegtermijn voor de kindplaatsing bedraagt 1 maand, en kan ingaan op elke dag van de maand.
6. Jaarlijks wordt er digitaal een jaaroverzicht verstrekt in de maand januari. Ouders kunnen de facturen en jaaroverzichten ook altijd raadplegen/uitprinten via de ouderlogin.

17. Personeel

Alle groepsleidsters zijn in het bezit van een diploma wat voldoet aan de in de cao kinderopvang vermelde opleidingsniveau's.

Door het hele jaar door is het mogelijk dat er stagiaires op een groep meedraaien.

18. Groepsgrootte en inzet groepsleiding

Bij Joepie worden de "beleidsregels kwaliteit kinderopvang" toegepast. Een groep bestaat uit maximaal 20 kinderen. Bij inzet van groepsleiding wordt rekening gehouden met de wettelijke eisen t.a.v. kind/leidster ratio.

19. Verklaring goed gedrag

Alle medewerkers van Joepie zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag.

20. Algemeen

- Het is niet toegestaan om te roken in en rondom het kindcentrum.
- BSO de Joepieclub beschikt over een actieve oudercommissie. Informatie over de o.c. staat op de website.
- Indien het huisreglement wijzigt, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.